



Algemene garantie voorwaarden G. Hermes machinale houtbewerking bv

Wij leveren kwalitatieve hoogstaande producten en daar zijn we uiteraard trots op. Helaas kan het toch voorkomen dat er een defect optreedt en dit lossen we dan graag op. Wij zullen op verzoek uw klachten laten herstellen binnen en buiten de garantie termijn. De levensduur van onze producten worden hierdoor niet negatief beïnvloed.

Om ons maar vooral u te behoeden voor onnodige kosten hebben wij algemene garantie voorwaarden opgezet.

Artikel 1

Wij verhelpen kosteloos met inachtneming van artikel 2 t/m 17 gebreken aan de door ons geleverde product(en) die zich openbaren binnen 2 jaar na levering voor de houtonderdelen en 12 maanden na levering voor het hang & sluitwerk en overige onderdelen. Let op dit geldt alleen voor producten met KOMO-keurmerk, op producten zonder dit keurmerk kunnen wij helaas geen garantie geven.

Artikel 2

Wij zijn gerechtigd de fabrieksgarantie niet en/of deels te doen gelden wanneer het product niet volgens de door de NBvT (Nederlandse Bond van Timmerfabrikanten) uitgegeven richtlijnen is behandeld.

Deze kunt u vinden op onze website: www.hermeskozijnen.nl/informatie-en-voorwaarden/ onder de link: "Gevelementen; hoe te stellen en te metselen". Dit is uitsluitend ter onze beoordeling.

Artikel 3

Wij zijn gerechtigd de fabrieksgarantie niet en/of deels te doen te gelden wanneer ons product niet

tijdig onderhoud heeft mogen ontvangen binnen de geldende garantie termijn.

Een brochure hierover uitgegeven door SGT (Stichting Garantie Timmerwerk) kun u vinden op onze website: www.hermeskozijnen.nl/informatie-en-voorwaarden/ onder de link: "Onderhoudsbrochure". Dit is uitsluitend ter onze beoordeling.

Artikel 4

De garantieprestatie houdt in dat het product kosteloos wordt teruggebracht in de toestand die het had voor dat het defect optrad. Gebrekkige onderdelen worden vervangen of gerepareerd en kosteloos vervangen onderdelen worden ons eigendom.

Artikel 5

Wanneer het gebrek bij levering al duidelijk is moet dit terstond gemeld worden om mogelijke verdere schade te voorkomen. De garantie aanspraak vervalt wanneer dit niet gebeurt binnen een termijn van 24 uur na levering of wanneer het gebrek wordt gemeld nadat een derde partij het defect heeft geprobeerd op te lossen.

Artikel 6

Voor een beroep op garantie moet het aankoop- en/of levering bewijs worden overlegd. Het in gebreke blijven hiervan moet met ander overtuigend bewijs worden overlegd.

Artikel 7

De garantie heeft geen betrekking op schade die is ontstaan aan kwetsbare onderdelen (glas, rubber, sluiting) door onzorgvuldig gebruik van ons product.

Artikel 8

De garantie heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die geen afbreuk doen aan de waarde of deugdelijkheid van het product.

Artikel 9

De garantie heeft geen betrekking op gebreken door transport schade die buiten onze verantwoordelijkheid is ontstaan, dit is het geval wanneer een product niet met ons eigen transport wordt vervoerd.

Artikel 10

Het recht op garantie vervalt wanneer het defect werd veroorzaakt door herstelling of ingrepen door derden die hier niet voor bevoegd of deskundig zijn.

Artikel 11

Het recht op garantie vervalt wanneer schilderwerk na levering niet tijdig of deugdelijk is uitgevoerd.

Artikel 12

Het recht op garantie vervalt wanneer deuren en/of ramen niet juist worden gesteld na plaatsing van glas.

Artikel 13

Het recht op garantie vervalt bij het onjuist monteren van beslag en sluitingen, onjuist beglazen of kisten, onjuist terugplaatsen van kaders en het niet reinigen van delen waar schuif of draaival beslag in is gemonteerd.

Artikel 14

Indien binnen de garantie periode herstelling van hetzelfde defect herhaaldelijk mislukt of de kosten disproportioneel zijn, wordt in overleg met de melder een gelijkwaardige vervanging aangeboden.

Artikel 15

Herstelling onder garantie heeft geen verlenging noch aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg.

Artikel 16

Op herstelling geven wij een garantie van 6 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.

Artikel 17

In geval van aansprakelijkheid zal de vergoeding de aankoopwaarde van het product niet overtreffen, tenzij anders vermeld.

Deze garantie voorwaarden gelden voor producten met KOMO-keurmerk zoals besproken in artikel 1 en die door ons zijn geproduceerd en/of geleverd en in Nederland worden toegepast.

Ook na afloop van de garantie termijn staan wij tot uw dienst om passende service te verlenen.

Adres:

G. Hermes machinale houtbewerking bv
Noorderbaan 8
5388RB Nistelrode
Nederland

Tel: 0412-613646

Email: info@hermeskozijnen.nl